

ZAHTEV ZA REKLAMACIJU

POPUNJAVA KUPAC

LIČNI PODACI O KUPCU:

1. Ime i prezime:

2. Adresa stanovanja:

3. E-mail adresa:

4. Broj mobilnog telefona:

PODACI O PROIZVODU NA KOJI SE ODNOSI REKLAMACIJA:

1. Naziv proizvoda:

2. Oznake i šifra proizvoda(sa računa):

3. Datum kupovine:

4. Kupovna cena:

5. Datum preuzimanja robe:

Opis reklamacije / nedostataka na proizvodu:

NAPOMENA: Potrebno je da kupac uz tačno popunjeni Zahtev za reklamaciju dostavi i proizvod na koji se odnosi reklamacija, kao i račun ili drugi dokaz o obavljenoj kupovini. U suprotnom, reklamacija neće biti razmatrana.

Svojim potpisom na ovom Zahtevu Potrošač potvrđuje da:

- je saglasan da mu prodavac Odluku po reklamaciji dostavi na e-mail adresu, napisanu u ovom Zahtevu, a u roku od 8 dana;
- je saglasan da u slučaju reklamacije koja je opravdana, rok za ispunjenje zahteva iz reklamacije bude 15 dana od dana prijema iste;
- je saglasan da se kao datum podnošenja reklamacije uzima datum kada Damjan Blagojević pr Trgovinska radnja Sneaker Hedonism Beograd primi preporučenu pošiljku na adresu: Vojvode Stepe 209 stan 1 Beograd, Voždovac, Srbija;

U slučaju da je opravdana reklamacije, Vaš zahtev iz reklamacije je:

	Zamena proizvoda
	Raskid ugovora ili umanjenje cene

NAMPOMENA: obavezno označiti jednu od ponuđenih opcija

Potpis kupca

Kupac prilikom podnošenja Zahteva za reklamaciju isti prvo treba da odštampa, čitko i tačno popuni i potpiše.

Uz zahtev se prilaže kopija računa ili drugi dokaz o kupovini i zajedno sa proizvodom dostavlja na adresu:

Damjan Blagojević pr Trgovinska radnja Sneaker Hedonism Beograd
Adresa: Vojvode Stepe 209 stan 1 Beograd, Voždovac, Srbija.